

## **Regulamin Porządkowy Oddziału rehabilitacji ogólnoustrojowej w warunkach stacjonarnych „Uzdrowisko Wysowa” S.A.**

**W trosce o dobro pacjentów oraz prawidłowe funkcjonowanie podmiotu leczniczego każdy pacjent jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem Porządkowym Oddziału i jego przestrzegania.**

### **§ 1.**

1. Każdy pacjent przyjęty do Oddziału Rehabilitacji ogólnoustrojowej w warunkach stacjonarnych (dalej „Oddział”) jest zapoznawany z Regulaminem Porządkowym (dalej "Regulamin") dotyczącym jego praw i obowiązków oraz z topografią Oddziału. Pacjenci zobowiązani są do przestrzegania zasad opisanych w Regulaminie.
2. Do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu zobowiązane są również osoby odwiedzające pacjentów, opiekunów prawnych/faktycznych oraz osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgniacyjną.

### **§ 2.**

**Pacjentowi przysługuje prawo do:**

1. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej,
2. udzielania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością przez osoby wykonujące zawód medyczny, w pomieszczeniach odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym.
3. wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o swoim stanie zdrowia.
4. uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie udzielanych przez tę osobę świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z posiadanymi przez nią uprawnieniami,
5. wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych w pkt. 4 innym osobom,
6. informacji o prawach pacjenta,
7. zapewnienia niezbędnych materiałów medycznych oraz wyżywienia odpowiednio do wdrożonego procesu leczenia i stanu zdrowia,
8. zgłaszania działania niepożądanego produktu leczniczego,
9. dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta,
10. zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające świadczeń zdrowotnych, informacji związanych z pacjentem, uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego oraz innych, powierzonych personelowi medycznemu o nim informacji,
11. zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza,
12. poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz życzliwego i kulturalnego traktowania,

13. umierania w spokoju i godności,
14. do leczenia bólu,
15. kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami lub odmowy kontaktu z osobami,
16. poszanowania swoich przekonań
17. przechowywania pieniędzy w depozycie,
18. zgłaszania skarg i zażaleń z-cy dyr. lecznictwa ds. obsługi klienta oraz dochodzenia swoich praw.

### § 3.

**Obowiązkiem pacjenta przebywającego w Oddziale rehabilitacji jest przestrzeganie niniejszego Regulaminu Porządkowego, a przede wszystkim:**

1. stosowanie się do zasad funkcjonowania Oddziału,
2. przebywanie w swoim pokoju w czasie wizyt lekarskich oraz w czasie wykonywania zabiegów (jeśli pacjent takich wymaga),
3. przestrzegania zaleceń dotyczących sposobu leczenia i diety,
4. przestrzeganie dni i godzin zleconych w karcie zabiegów,
5. odnoszenia się z szacunkiem do innych pacjentów i personelu,
6. przestrzeganie ciszy nocnej w godzinach od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup> oraz przebywanie w tych godzinach w swoim pokoju,
7. dbania, aby swoim zachowaniem nie zakłócać spokoju innym pacjentom,
8. stosowania się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym,
9. korzystanie z urządzeń grzewczych ogólnie dostępnych w Oddziale - zakaz używania grzałek i innych urządzeń grzewczych,
10. zakaz przynoszenia i spożywania napojów alkoholowych, używania środków odurzających,
11. zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
12. szanowanie mienia Oddziału, a szczególnie zakaz manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami i instalacjami,
13. zakaz przebywania w pomieszczeniach gospodarczych, zabiegowych bez obecności personelu,
14. zakaz posługiwania się telefonami komórkowymi przy aparaturze medycznej,
15. zakaz wykonywania zdjęć oraz nagrywania wizji i/lub dźwięku,
16. pacjentowi bez zgody personelu Oddziału zabrania się samodzielnej zmiany położenia umeblowania sali chorych,
17. pacjent, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi podczas pobytu w Oddziale, winien niezwłocznie ten fakt zgłosić z-cy dyr. lecznictwa ds. obsługi klienta w celu spisania notatki ze zdarzenia.

### § 4.

**Pacjent zgłaszający się na leczenie w Oddziale powinien:**

1. poddać się badaniu przez lekarza tego Oddziału, na który jest kierowany,
2. **posiadać** następujące dokumenty: dokument potwierdzający tożsamość (dowód osobisty lub inny dopuszczony przepisami prawa), karty informacyjne z poprzednich

pobytów, aktualne wyniki badań, **aktualnie przyjmowane leki na cały okres pobytu do 6 tygodni i ich spis ze sposobem dawkowania,**

3. posiadać rzeczy osobiste takie jak: piżama, kaptcie, bielizna osobista (w tym skarpetki), ubranie sportowe oraz kosmetyki, strój kąpielowy, klapki basenowe, środki pielęgnacyjne i higieniczne.
4. Powstrzymać się od udziału w wycieczkach, wyjazdach, imprezach w trakcie pobytu w Oddziale.

#### § 5.

Pacjent powinien podpisać zgodę na leczenie oraz wykonywanie świadczeń medycznych - zastrzega się, że w przypadku niewyrażenia zgody na zaproponowany sposób leczenia Oddział może odmówić dalszego świadczenia usług medycznych.

#### § 6.

Po przyjęciu na Oddział, pacjent ustala z lekarzem prowadzącym indywidualny plan opieki, a następnie przestrzega zleconego postępowania leczniczego, diagnostycznego i rehabilitacyjnego oraz sposobu i rodzaju żywienia.

#### § 7.

1. Z chwilą przyjęcia na Oddział, **pacjent powinien przedstawić lekarzowi wszystkie aktualnie przyjmowane leki oraz ich spis ze sposobem dawkowania.** Wszystkie leki własne pacjent przyjmuje wg zaleceń lekarza pod opieką, którego jest stale w ramach POZ.
2. **Niedopuszczalne jest, aby pacjent zażywał leki samodzielnie bez wiedzy lekarza/pielęgniarki.**

#### § 8.

Każdy pacjent powinien w miarę swoich możliwości przestrzegać zasad higieny osobistej oraz posiadać niezbędne przybory toaletowe, np. maszynka do golenia, mydło, szampon, balsam do ciała.

#### § 9.

1. Pacjent przyjęty do Oddziału nie może opuszczać terenu pomiotu leczniczego bez zgody lekarza.
2. Wypis pacjenta z Oddziału następuje:
  - po zakończeniu terminowego leczenia,
  - na żądanie pacjenta lub jego ustawowego przedstawiciela,
  - gdy pacjent w sposób rażący narusza porządek, a nie zachodzi obawa, iż wypis może spowodować bezpośrednie zagrożenie życia bądź zdrowia.
3. Osoba występująca o wypisanie z Oddziału na własne żądanie powinna być poinformowana przez lekarza o możliwych następstwach zaprzestania leczenia w Oddziale. Osoba ta składa pisemne Oświadczenie o wypisaniu z Oddziału na własne żądanie. W przypadku braku takiego oświadczenia lekarz sporządza adnotację w dokumentacji medycznej pacjenta.

4. Przy wypisie pacjent otrzymuje kartę informacyjną zawierającą rozpoznanie choroby i wyniki badań oraz zalecenia do dalszego postępowania, leczenia i trybu życia.
5. W dniu wypisu pacjent zwalnia łóżko do godz. 10:00, oddaje klucz od pokoju w recepcji oraz kartę zabiegową w pokoju pielęgniarek.
6. Osoba która nie przestrzega Regulaminu Porządkowego bądź narusza go w sposób rażący może zostać wypisana z Oddziału lub mogą wobec niej być wyciągnięte inne środki dyscyplinujące.

#### § 10.

Pieniądze pacjent może oddać do depozytu w recepcji.

#### § 11.

1. Posiłki wydawane są i spożywane w jadalni.
2. Posiłki wydawane są w określonych godzinach wg harmonogramu wywieszonego na drzwiach jadalni.
3. W Oddziale stosowane są następujące diety:
  - dieta podstawowa,
  - dieta lekkostrawna,
  - dieta cukrzycowa,
  - inne, które mogą zostać indywidualnie zlecone wyłącznie przez lekarza.

#### § 12.

1. Oddział umożliwia odwiedzanie pacjentów przez bliskich.
2. Odwiedziny pacjentów nie mogą naruszać praw innych pacjentów, w szczególności prawa do poszanowania intymności oraz ciszy i spokoju.
3. W przypadkach uzasadnionych względami sanitarno-epidemiologicznymi, porządkowymi lub ze względu na stan zdrowia innych pacjentów przebywających w sali pacjentów, odwiedziny mogą być w różnym zakresie ograniczone lub zakazane.

#### § 13.

Bieżące informacje dotyczące funkcjonowania Oddziału zawarte są na tablicy informacyjnej mieszczącej się obok gabinetu lekarskiego.

#### § 14.

Regulamin obowiązuje od dnia 01 lipca 2023r.

"UZDROWISKO WYSOWA" S.A.  
Prezes Zarządu  
*mgr Wacław Furmanek*